

Reklamačný poriadok pre maloobchod

Tento Reklamačný poriadok pre maloobchod (ďalej len "reklamačný poriadok") upravuje spôsob a podmienky reklamácie vád tovaru zakúpeného spotrebiteľom prostredníctvom on-line obchodu Bugoshop.sk od našej spoločnosti:

RACETEQ s.r.o., so sídlom K Myslivně 2362/9, Poruba, 708 00 Ostrava

IČO: 01739573

DIČ: CZ01739573

zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu v Ostrave, oddiel C, vložka 58186

adresa pre doručovanie: **Bugo Vítkovická 3276/2A 702 00 Ostrava**

telefónne číslo: 777 990 827

kontaktný e-mail: info@bugo.cz

1. Za aké vady tovaru odpovedáme?

1.1. Ako predávajúci odpovedáme za to, že vám bol dodaný tovar, ktorý ste si objednali, a že tovar pri prevzatí nemá vady. To znamená, že tovar pri prevzatí najmä:

má vlastnosti, ktoré medzi nami boli dojednané, ktoré opisujeme, alebo ktoré ste mohli očakávať s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy;

je v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti;

vyhovuje požiadavkám právnych predpisov;

sa hodí k účelu, ktorý uvádzame, alebo ku ktorému sa zakúpený tovar obvykle používa;

zodpovedá akosti, ktorá bola medzi nami dojednaná, prípadne kvality, ktorú pre daný typ tovaru stanovuje platné a účinné právne predpisy; a

nemá právne vady, tj. K tovaru nemá majetkové práva tretia osoba a tovar je vybavené dokumenty a dokladmi potrebnými pre riadne užívanie tovaru.

Ďalej odpovedáme za to, že sa tieto chyby nevyskytnú v záručnej dobe. Nad rámec zákonnej záručnej doby pre spotrebiteľa neposkytujeme žiadnu záruku za akosť.

1.2. Za chybu tovaru nemožno považovať rozdielnosť odtieňov farieb v skutočnosti a na elektronických zobrazovacích zariadeniach. Ak tovar nezodpovedá vašej predstave, máte právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru v súlade s článkom 5 Všeobecných obchodných podmienok pre maloobchod.

1.3. Ak sa chyba tovaru prejaví v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia, má sa za to, že tovar bol chybný už pri prevzatí.

2. Aká je záručná doba?

2.1. U nepoužitého spotrebného tovaru je záručná doba dvadsaťštyri mesiacov od prevzatia tovaru, ak nie je na webovom rozhraní, v dokumentoch priložených k tovaru alebo v reklame stanovená dlhšia záručná doba.

2.2. U použitého tovaru je záručná doba dvanásť mesiacov od prevzatia tovaru. Ak je na tovar uvedený dátum minimálnej trvanlivosti, prípadne je u veci podliehajúce skaze uvedená doba, po ktorú je možné vec použiť, trvá záručná doba do takého dáta.

2.3. V prípade, že vám bude tovar vymenený alebo opravený, na nový tovar, resp. vymenené súčiastky a náhradné diely nebeží nová záručná doba. Záručná doba sa však v takomto prípade predlžuje o dobu, po ktorú ste nemohli kvôli chybe tovaru užívať, tj. Najmä o dobu, po ktorú je tovar v oprave.

3. Aké práva z chybného plnenia máte?

3.1. Vaše práva z chybného plnenia sa riadi zákonom č. 40/1964 Zb., Občianskym zákonníkom, najmä § 499 a nasl., A tiež §619 a nasl.

3.2. V súlade s uvedenými ustanoveniami vám náleží najmä nasledovné práva:

a. AK ide o vadu tovaru, ktorý možné odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadna odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

b. Kupujúci môže namiesto odstránením vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka ľan Súčasti tovaru, výmenu Súčasti, ak tím predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady Vzhľadom na cenu tovaru Alebo závažnosť vady.

c. Predávajúci oze vždy Namiesto odstránením vady vymeniť chybný tovar za bezchybný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

d. AK ide o vadu tovaru, ktorý nemožno odstrániť a ktora bráni tomu, aby sa tovaru Mohol riadna užívať Ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru Alebo má právo od Pozemok je možné, ZMLUVY odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemozem pre Opätovné vypuknutím sa vady po oprave Alebo pro Väčší počet vád tovar riadna užívať.

e. AK ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primerano zlava z ceny tovaru.

3.3. Podmienkou pre výmenu tovaru alebo vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy) je, že vrátite vec v tom stave, v akom ste ju dostali. Výnimkou sú prípady, keď:

a) došlo k zmene stavu v dôsledku prehliadky za účelom zistenia vady veci;

b) ste použili vec ešte pred objavením vady;

c) ste nespôsobili nemožnosť vrátenia veci v nezmenenom stave svojim konaním alebo nekonaním; alebo

d) ste vec predali ešte pred objavením vady, spotrebovali ju, alebo pozmenili vec pri obvyklom použití; stalo Ak sa tak len sčasti, vrátite nám, čo ešte vrátiť môžete, a dáte nám náhradu do výšky, v ktorej ste mali z použitia veci prospech.

4. Kedy nemožno práva z chybného plnenia uplatniť?

4.1. Práva z chybného plnenia vám nepatrí, ak:

ste o vade pred prevzatím veci vedeli;

ste chybu sami spôsobili; alebo

uplynula záručná doba.

4.2. Záruka a nároky zo zodpovednosti za vady sa ďalej nevzťahujú na:

opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním (za opotrebenie spôsobené užívaním sa považuje aj zníženie kapacity batérií a akumulátorov);

vady použité veci zodpovedajúce miere používania alebo opotrebenia, ktoré tovar mal v okamihu, kedy ste ich prevzali;

veci predávané za nižšiu cenu - len vo vzťahu k vade, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena; alebo

ak to vyplýva z povahy veci (hlavne tovar, ktorý zo svojej povahy nemôže vydržať po celú dobu trvania záručnej doby).

5. Ako postupovať pri reklamácií?

5.1. Reklamáciu u nás uplatnite bez zbytočného odkladu od zistenia chyby.

5.2. Reklamácia prijímame v ktorejkoľvek našej prevádzke, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment predávaného tovaru, a v našom sídle. Pre čo najrýchlejšie vybavenie reklamácie odporúčame využiť našu pôsobisko.

5.3. Odporúčaný postup pri reklamácií:

pre rýchlejšie vybavenie nás o reklamácií môžete vopred informovať telefonicky, e-mailom či písomne;

zároveň je vhodné nás informovať o tom, aké právo z chybného plnenia ste si zvolili, teda či máte v súlade s týmto reklamačným poriadkom záujem o doplnenie toho, čo chýba, zľavu z kúpnej ceny, výmenu tovaru alebo jeho chybné súčasti, opravu veci, vrátenie peňazí, prípadne ďalšie práva v súlade s týmto reklamačným poriadkom a občianskym zákonníkom;

reklamovaný tovar nám doručte spolu s uplatnením reklamácie alebo následne (inak ako na dobierku, ktorú nepreberáme) na adresu sídla alebo prevádzky, pričom pri zasielaní odporúčame zabaliť tovar do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu;

pre uľahčenie postupu je vhodné k tovaru priložiť doklad o zakúpení tovaru či daňový doklad - faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpe tovaru, spolu s popisom vady a návrhom na spôsob riešenia reklamácie.

Nesplnenie niektorého z vyššie uvedených krokov alebo nepredloženia ktoréhokoľvek z vyššie uvedených dokumentov nebráni kladnému vybavenie reklamácie podľa zákonných podmienok.

V prípade že je v zariadení nastavený účet icloud alebo iný ochranný prvok (kód, find my phone atď.) Zabraňujúce riadnemu spusteniu telefónu a testovanie bude zariadenie vrátený späť zákazníkovi a reklamácia nebude uznaná.

5.4. Okamihom uplatnenie reklamácie je okamih, kedy nám bol oznámený výskyt vady a uplatnené právo zo zodpovednosti za vady predanej veci.

5.5. O doručenej reklamácií rozhodujeme ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu výrobku či služby potrebná k odbornému posúdeniu vady. Reklamácia vrátane prípadného odstránenia vady bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, Po márnom uplynutí Lehoty na Vybavenie reklamáciám má spotrebiteľ právo od ZMLUVY odstúpiť Alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.

5.6. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciám a ukončiť reklamačné konanie jedným z Nasledujúci spôsobov:

- odovzdaním opraveného tovaru,

opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním (za opotrebenie spôsobené užívaním sa považuje ai Zníženie kapacity batérií a akumulátorov);

vady použité veci zodpovedajúce Mier nosenia Alebo opotrebovaním, ktore tovar mal v okamihu, kedy ste ich prevzali;

ide o prenos za nižším cenu - ľan vo vzťah k Vade, pre ktoru bola dojednaná nižšími cenami; Alebo

ak to vyplýva z povahy veci (hlavne tovar, ktory zo svojej povahy nemozem vydrží po celu dobu trvaním záručnej doby).

5. Ako postupovať pri reklamácií?

5.1. Reklamáciám u nás uplatníte bez zbytočného odkladu od zistenie chyby.

5.2. Reklamácia Prijímame v ktorejkoľvek nasej prevadzku, v ktorej je prijatými reklamáciám možné s ohľadom na sortiment odovzdávaného tovaru, a v naso sídle. Pre čo Najrýchlejšie Vybavenie reklamáciám odporucam využiť Nasu pôsobisko.

5.3. Odporúčaná postup pri reklamácií:

pre rýchlejšími Vybavenie nás o reklamácií moze vopred informovať telefonicky, e-mailom alebo písomne;

zároveň je vhodné nás informovať o tom, KÉ právo z chybného plnením ste si zvolili, teda či máte v súlade s týmto reklamačným poriadkom Záujem o doplnenie toho, čo chýba, ZĽAVA Pozemok je možné, ceny, výmenu tovaru Alebo jeho chybné Súčasti, opravu veci, Vrátanie peniaze, prípadne ďalšími práva v súlade s týmto reklamačným poriadkom a občianskym zákonníkom;

reklamovaný tovar nám doručte spolu s uplatnením reklamáciám Alebo následne (inak Ako na dobierku, ktoru nepreberáme) na adresu sídla Alebo PREVÁDZKY, pričom pri zasielaní odporucam zabaliť tovar do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodenia Alebo zničením;

pre uľahčenie postupu je vhodné k tovaru priložiť doklad o zakupene tovaru či daňový doklad - faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kupé tovaru, spolu s popisom vady a návrhom na Spôsob riešenie reklamáciám.

Nesplnením niektorého z Vyššie uvedených krokové Alebo nepredložením ktoréhokoľvek s vyšším uvedených dokumentov nebráni kladnému Vybavenie reklamáciám podľa zákonných podmienok.

5.4. Okamihom Uplatnením reklamáciám je okamih, kedy nám bol oznámený výskyt vady a uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady predanej veci.

5.5. O doručenej reklamácii rozhodujeme ihneď, v zložitých prípadoch do Troch pracovných dní. Do tajte Lehoty sa nezapočítava čas Primerano podľa druhu výrobku či služby potrebná k odbornému Posúdenie vady. Reklamácia Vrátae prípadného odstránením chyby bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnením reklamáciám, Po márnom uplynutí Lehoty na Vybavenie reklamáciám má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.

5.6. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciám a ukončiť reklamačné konanie jedným z Nasledujúci spôsobov:

- odovzdaním opraveného tovaru,

5.10. Pokud zvolíte právo, ktoré vám nemôže byť z objektivních důvodů přiznáno (zejména u neodstranitelných vad nebo v případě výměny zboží, která není možná), budeme vás neprodleně kontaktovat. V takovém případě můžete zvolit jiné právo v souladu s tímto reklamačním řádem.

5.11. Při reklamaci vám vydáme písemné potvrzení o tom, kdy jste právo uplatnili, co je obsahem reklamáce a jaký způsob vyřízení reklamáce požadujete. Dále (po vyřízení reklamáce) vám vydáme potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamáce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamáce.

5.12. V prípade, ak si kupujúci nevyzdvihne tovar do 14 dní odo dňa doručenia výzvy na vyzdvihnutie tovaru, predávajúci stanoví dodatočnú primeranú lehotu na prevzatie tovaru, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy bola kupujúcemu doručená opakovaná písomná výzva na prevzatie tovaru. V prípade márneho uplynutia dodatočnej primeranej lehoty sa dostáva kupujúci do omeškania. V takom prípade súhlasí kupujúci s tým, aby si predávajúci účtoval poplatok za uskladnenie vo výške 0,5 % kúpnej ceny tovaru za každý deň omeškania s prevzatím tovaru, ako aj s tým, že práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne ďalšieho nakladania s tovarom sa primerane riadia ustanoveniami § 527 Zmluva o skladovaní a nasl. Obchodného zákonníka. Kupujúci môže následne požadovať kedykoľvek vydanie veci a je povinný zaplatiť skladné za dobu, keď vec bola skladovaná. Predávajúci, ako skladovateľ môže odstúpiť od zmluvy okrem dôvodov vymedzených ust. § 534 Obchodného zákonníka i v prípade, ak kupujúci, ako ukladateľ dlhuje skladné za najmenej tri mesiace. Predávajúci môže po odstúpení od zmluvy určiť primeranú lehotu na vyzdvihnutie veci s upozornením, že inak tovar predá. Po márnom uplynutí tejto lehoty môže skladovateľ skladovaný tovar predať vhodným spôsobom na účet ukladateľa. Od výťažku z predaja, ktorý je skladovateľ povinný bez zbytočného odkladu ukladateľovi vydať, môže si odpočítať okrem skladného aj vynaložené náklady spojené s predajom. Skladovateľ má na zabezpečenie svojich nárokov zo zmluvy o skladovaní zádržné právo na skladovaných veciach, dokiaľ sa u neho nachádzajú.

5.13. V souladu s občanským zákoníkem máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamáce zboží. Vezměte na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musíte uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

5.14. Na vzťahy neupravené týmto reklamačným poriadkom sa vzťahujú najmä príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach

ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

5.15. Kupujúci bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito reklamačnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Tento Reklamačný rád je platný a účinný od 1.1.2017 .